

Vodafone.ro

Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile Vodafone Mobile POS

1. Vodafone Mobile POS și acceptarea folosirii Vodafone Mobile POS

Termenii de utilizare a aplicației Vodafone Mobile POS (denumiți în continuare Termenii), așa cum sunt prezentați în prezentul document sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea română. Accesând, folosind sau înregistrându-vă pentru a beneficia de Aplicație acceptați și vă dați acordul cu privire la acești Termeni.

Aplicația Vodafone Mobile POS vă este furnizată de societatea “VODAFONE ROMÂNIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone” sau “Organizatorul”), cu sediul social în Strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, cod postal 020276, București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 70.341.714,17 lei, având prelucrarea de date cu caracter personal notificată și înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal cu numărul 17 si 2191.

Vodafone Mobile POS este o Aplicație destinată acceptării la plata a cardurilor bancare și poate fi utilizată pe sistemele de operare Android (minimum versiunea 6.0) și iOS (minimum versiunea 8.0).

Vodafone Mobile POS este destinată și poate fi utilizată în mod exclusiv de către clienții persoane juridice prin operatorii/utilizatorii desemnați de aceștia și care achiziționează soluția Vodafone POS Mobil în baza unui abonament lunar și a echipamentului POS mobil de la Vodafone Romania.

FOLOSIND APLICAȚIA, LUAȚI LA CUNOȘTINȚĂ ȘI SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI. Dacă decideți că nu sunteți de acord cu oricare dintre acești Termeni, nu veți putea avea acces în Aplicație.

2. Declarații și garanții

La momentul înregistrării în vederea utilizării Aplicației, declarați și garantați următoarele:

că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării Aplicației;

că sunteți de acord cu Termenii și înțelegeți că vă supuneți acestora;

că dețineți un abonament de servicii POS Mobil Vodafone, în baza unui contract cu Vodafone Romania SA și OTP Bank Romania SA

ca dețineți un echipament POS mobil achiziționat, în baza unui contract cu Vodafone Romania SA.

3. Ce puteți găsi în Vodafone Mobile POS

Cu Vodafone Mobile POS puteți:

a. Incasa o tranzacție cu cardul bancar

- b. Elibera numerar prin functia "cash-back"
- b. Emite si re-emite chitanta electronica pentru tranzactiile efectuate
- c. Vizualiza istoricul tranzactiilor efectuate
- d. Vizualiza statusul tranzactiilor efectuate
- e. Anula o tranzactie
- f. Vizualiza Balanta zilei

5. Drepturi

Vodafone și furnizorii săi dețin toate drepturile de proprietate intelectuală asupra aplicației Vodafone Mobile POS și altor materiale (filmulețe, prezentări etc) care sunt expuse în Aplicație.

Nu veți avea niciun drept asupra Vodafone Mobile POS, cu excepția dreptului de a folosi Vodafone Mobile POS conform acestor termeni. În mod particular, înțelegeți și sunteți de acord că:

- a. nu aveți permisiunea să revindeți, să copiați sau să distribuiți Vodafone Mobile POS în scopuri comerciale sau să folosiți Vodafone Mobile POS în orice alt mod care contravine acestor Termeni ai serviciului
- b. nu aveți permisiunea să duplicați, transferați, copiați sau distribuiți orice parte a Vodafone Mobile POS, în orice mediu, fără autorizația noastră prealabilă în scris
- c. nu aveți permisiunea să decompilați sau să modificați orice parte a Vodafone Mobile POS; și
- d. veți respecta termenii și condițiile acestor Termeni ai serviciului.

6. Informațiile și datele dumneavoastră

Vodafone asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către Client unor părți terțe.

Scopul prelucrării

Vodafone va procesa în scopul furnizării, funcționării, utilizării și dezvoltării serviciului Vodafone POS mobil și a aplicației Vodafone Mobile POS, datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, obținute ca urmare a utilizării Aplicației, astfel:

Seria echipamentului POS

Prin utilizarea aplicației, utilizatorul declară că este de acord ca datele furnizate să fie colectate și prelucrate de Vodafone precum și anumite informații despre utilizator care servesc funcționării și dezvoltării Aplicației și a serviciului Vodafone POS Mobil.

7. Costuri pentru utilizarea Aplicației/Serviciilor

Nu veți fi taxat pentru instalarea Aplicației Vodafone Mobile POS

Veți fi taxat pentru datele folosite la descărcarea Aplicației, pentru datele utilizate în cadrul aplicației (pentru capacitatea de acceptare la plata a cardurilor bancare)

8. Modificarea Vodafone Mobile POS

Dumneavoastră, în calitate de Client și utilizator al serviciilor Vodafone și al aplicației Vodafone Mobile POS puteți să încetați oricând utilizarea Vodafone Mobile POS. În funcție de tipul dispozitivului, puteți, de asemenea, să dezactivați sau să dezinstalați oricând Vodafone Mobile POS de pe dispozitiv, însă acest lucru nu va înceta plata abonamentului serviciului Vodafone POS Mobil. Odata cu dezinstalarea Aplicației, serviciul Vodafone POS mobil nu va putea fi utilizat

Totodată, vă puteți șterge contul/Profilul oricând. Din momentul în care ați șters contul/Profilul ne rezervăm dreptul de a șterge orice conținut pe care l-ați trimis sau încărcat prin intermediul Aplicației.

Vodafone, în calitate de proprietar al aplicației Vodafone Mobile POS și furnizor al serviciilor de comunicații electronice:

Are dreptul de a modifica sau șterge (temporar sau permanent) aplicația Vodafone Mobile POS sau orice parte din funcționalitățile acestuia, cu notificarea dvs. prealabilă.

Are dreptul de a modifica, șterge, adăuga sau întrerupe orice software, serviciu, program sau promoție (inclusiv dar fără a se limita la orice prevederi, părți, licențe, prețuri) desfășurat prin intermediul Aplicației Vodafone Mobile POS, fără a anunța, iar dvs. acceptați faptul că Vodafone nu este responsabilă pentru asemenea modificări sau ștergeri.

Are dreptul de a modifica termenii de utilizare ai Aplicației în orice moment, cu notificarea prealabilă a Clientului iar continuarea utilizării aplicației de către dvs. după aceste schimbări se va supune acceptării acestor modificări de către dvs.

9. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizăm Vodafone Mobile POS „ca atare” doar pentru uzul dumneavoastră. Nu toate serviciile Vodafone Mobile POS vor funcționa cu toate echipamentele mobile, va trebui să verificați dacă echipamentul dumneavoastră mobil este compatibil cu Vodafone Mobile POS înainte de a vă înregistra. Vă dați acceptul că aplicația nu va fi livrată fără erori sau în mod continuu, că unele imperfecțiuni nu vor fi corectate.

Utilizatorul aplicației este singurul responsabil pentru utilizarea Aplicației, chiar și în cazul în care aceasta este utilizată de către terți, indiferent de motivul care a generat utilizarea Aplicației de către aceștia. Vodafone nu poate fi ținută responsabilă pentru efectele generate de utilizarea Aplicației de către Utilizator sau terți, de costurile generate de utilizare Aplicației sau de accesul terților la anumite informații personale și/sau confidențiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul Aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea Aplicației de către terți, Vodafone recomandă să instalați Aplicația pe un device/terminal securizat a cărui utilizare să fie posibilă prin introducerea unei parole, să setați o parolă

individuală complexă, să nu oferiți altor persoane informații cu privire la parolele dumneavoastră și să raportați în cel mai scurt timp, orice incident de securitate.

Vodafone nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, calculatorului personal sau oricărui echipament sau tehnologie, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiuni, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă ca urmare a utilizării Aplicației.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau dumneavoastră nu am putut să o prevedem în limite rezonabile la data la care ați început să folosiți Vodafone Mobile POS sau care nu se află sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- a. nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată Conținutului pe care l-ați încărcat, stocat sau partajat;
- b. niciun conținut sau servicii furnizate de altă persoană sau organizație;
- c. nicio pierdere sau daună pe care ați fi putut să o evitați fiind atent sau luând măsuri rezonabile; sau orice pierdere sau corupere a conținutului dumneavoastră sau a altor date ale dumneavoastră, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de noi sau nu se află sub controlul nostru în limitele rezonabilului. De asemenea, vă punem în vedere că Vodafone nu răspunde față de dumneavoastră și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de dumneavoastră ca urmare a lipsei de folosință a Aplicației și a Serviciilor sau de calitatea necorespunzătoare a Serviciilor. Orice pierderi, daune, prejudicii rezultate din neglijența sau imprudența noastră sau a partenerilor noștri, sunt excluse.

10. Cesiune

Putem să permitem altei persoane să ducă la îndeplinire în numele nostru oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor termeni. Sunteți de acord că putem să transferăm drepturile și obligațiile care ne revin conform acestor termeni către altă companie Vodafone. Dacă transferăm drepturile și obligațiile noastre către orice altă terță parte, vă vom anunța.

11. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor.

Acești termeni și Vodafone Mobile POS vor fi guvernați de legislația din România.

În cazul apariției unui conflict/neînțelegeri legată de utilizarea Aplicației, vom încerca soluționarea conflictului respectiv pe cale amiabilă, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele din București, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție.

12. Forță Majoră și cazul fortuit

Vodafone nu este răspunzător față de Utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul său.

Vodafone va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Aplicației în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul său.

13. Asistență

Sperăm că folosiți cu plăcere Vodafone Mobile POS!

Dacă aveți orice problemă, ne puteți contacta prin Departamentul de Relații cu Clientii, la *222 Pentru informații suplimentare despre acceptarea Vodafone Mobile POS de către dispozitivul dumneavoastră, vizitați secțiunea [de întrebări frecvente la Secțiunea Asistență a site-ului www.vodafone.ro](#)

14. Dispoziții finale

În cazul în care oricare din prevederile cuprinse în interiorul Termenilor este contrară legii și/sau unor dispoziții legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi rămân valabile și se vor aplica în continuare, iar clauzele nule vor fi înlocuite de drept cu dispoziții legale aplicabile.

Politica de confidențialitate Vodafone POS mobil

Informațiile și datele tale

Vodafone asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către Client unor părți terțe.

Scopul prelucrării

Vodafone va procesa în scopul furnizării, funcționării și dezvoltării aplicației Vodafone Mobile POS și a serviciului Vodafone POS mobil, datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, obținute ca urmare a utilizării Aplicației, astfel:

datele dumneavoastră de cont Vodafone Mobile POS
date de utilizare

Prin utilizarea aplicației, utilizatorul declară că este de acord ca datele furnizate să fie colectate și prelucrate de Vodafone precum și anumite informații despre utilizator care servesc funcționării și dezvoltării Aplicației și a serviciului Vodafone POS Mobil.

1. Date pe care le colectăm

1.1. Telefon

Firma și modelul telefonului

Sistemul de operare

Versiunea firmware

1.2. Informații legate de calitatea și utilizarea conectivității serviciilor și a aplicației:

Date despre utilizarea aplicației prin utilizarea rețelei mobile sau a unei rețele Wi-Fi

1.3 Performanța aplicației

Informații legate de performanța și utilizarea aplicației Vodafone Mobile POS de exemplu, versiunea aplicației, ultima actualizare, ID-ul aplicației și firma și modelul telefonului.

2. Date pe care NU le colectăm

2.1 Date sensibile pe care nu le colectăm

Înțelegem ca unele dintre informațiile pe care le colectăm sunt sensibile așa că am creat aplicația cu scopul de a reduce sensibilitatea acestui tip de informații. De exemplu, nu vom colecta informații despre:

Apelurile efectuate sau primite

Informații despre receptorul și transmițătorul mesajelor de tip text, e-mail-uri, sau mesaje prin chat pe telefonul tău

Orice informație sau comunicare, precum SMS, e-mail-uri sau conținutul chat-urilor, sau istoricul navigării tale pe Internet

Informații legate despre ce funcționalități ale aplicațiilor tale folosești, sau ce conținut trimiți, primești sau consumi prin intermediul unei aplicații.

3. În ce scopuri folosim datele colectate

3.1 Îmbunătățirea performanței și a design-ului aplicației Vodafone Mobile POS prin captarea celor mai populare funcționalități și modul în care se comportă acele funcționalități pe diverse tipuri de telefoane.

4. Protecția și controlul datelor

4.1 Cum poți controla colectarea datelor tale?

Vodafone îți oferă alegeri și control asupra datelor pe care ești dispus să le împărtășești din telefonul tău. Poți alege să:

Dezactivezi colectarea datelor personale legate de calitatea și utilizarea serviciilor tale de conectivitate, a locației și aplicațiilor.

Dezactivarea trimiterii informațiilor legate de utilizarea aplicației Vodafone Mobile POS.

Dezactivarea notificărilor. NOTĂ: dacă dezactivezi notificările, noi tot vom avea posibilitatea de a-ți trimite SMS-uri sau e-mail-uri, sau a conduce campanii de telemarketing dacă avem permisiunea ta să facem acest lucru.

Ține minte că oprirea acestor preferințe va impacta nivelul de personalizare pe care ți-l putem oferi.

4.2 Cum îți protejăm datele?

Vodafone se supune măsurilor tehnice și de siguranță organizațională impuse de lege și de standardele industriei pentru a-ți proteja datele personale împotriva accesului neautorizat. Noi luăm măsuri pentru a ne asigura ca folosim datele tale personale exact cum este descris în politica de confidențialitate și pentru a respecta alegerile pe care le-ai făcut. Creăm parteneriate doar cu furnizorii de servicii care oferă același nivel de siguranța a informației pe care îl aștepti de la Vodafone.

4.3 Cât timp păstrăm datele tale?

Datele ce privesc calitatea și utilizarea serviciilor tale și ale aplicației sunt reținute nu mai mult de 12 luni de la data colectării. Vodafone poate păstra rapoarte statistice agregate care au fost generate prin utilizarea informației listate timp de o perioadă îndelungată, dar aceste rapoarte nu te identifică ca utilizator și nu vor fi folosite în nici un mod care ți-ar putea afecta intimitatea. Pentru informații legate de alt tip de retenții de date cu Vodafone, te rugăm să faci referința la politica de confidențialitate.